

Nakliyecilere özel sigortacılık hizmeti

UND ile işbirliği anlaşması imzalayan Evrim Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, "Amacımız, UND üyelerinin kapsam açısından daha zengin bir poliçeye, piyasa koşullarından daha cazip fiyatlar ile ulaşabilmesi" dedi.

ULUSLARARASI Nakliyeciler Derneği (UND) ile UND Başkanı Tamer Dinçşahin'in de katılımıyla bir işbirliği anlaşması imzalayan Evrim Sigorta, nakliyecilerin risklerini üstleniyor.

25 yıl önce kurulan ve merkezi İstanbul'da olan firma, eğitim odaklı çalışmaları ile dikkat çekiyor. Evrim Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, "Evrım Sigorta olarak yeniliklerin yanında yürüyor ve branş eğitimleri, kişisel eğitimler ile kendimizi sürekli geliştiriyoruz" dedi. Çelebi, çalışmalarını yanında UND ile yaptıkları işbirliği ile ilgili şunları söyledi:

Hangi branşlarda hizmet veriyorsunuz?

Sektöre Hayat ve Hayat Dışı branşlar olarak bakacak olursak, acenteliğimiz bu iki ana kolda hizmet veriyor. Tüm sigorta branşlarında Yetkili Acente statüsüyle yaklaşık 10 bin müşteriye ulaşıyoruz. 25 yılı aşan tecrübe ile her ürünü ihtiyaca özel harmanlayabiliyoruz.

Uluslararası nakliyecilere özel hizmetleriniz var mı?

1990 yılında yönetimimiz sektörel bazda aldığı karar ile uluslararası nakliyeciler ile yolbirliği yapmaya karar verdi. Geçen zaman zaman içinde uluslararası nakliye ve lojistik sektöründe müşteri yapımız hızla büyüdü. Bu büyümeye paralel olarak nakliye sektöründe branşlaşarak her müşterimizin risk analizini yapmayı öğrendik. Risk büyüklüğüne ve bu riskteki havuzun büyüklüğüne göre yeni ürünler geliştirebildiğimiz durumlar da tabii ki oldu. Bunların yanı sıra yurtdışında ve yurtiçinde yaptığımız çalışmaların yeni ürünlerini de UND üyelerine sunmayı hedefliyoruz. Sunacağımız özel hizmetler arasında acenteliğimize online ulaşım sayılabilir. Web sitemiz üzerinden gerek müşteri temsilcilerimiz gerekse hasar yetkililerimize ayrıca-



(Soldan sağa) Evrim Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Hakkı Çelebi, Evrim Sigorta Genel Müdürü İbrahim Aydın, UND Başkanı Tamer Dinçşahin

lıklı bir ulaşım imkânı sunuyoruz. O Bunun dışında gene sitemizde yer alan hasar departmanı, özel hatlarından, acil ve öncelikli hasar durumlarında her zaman ulaşılabilir olacak.

UND ile imzalanan sözleşmenin içeriğini öğrenebilir miyiz?

UND ile 2008 yılı sonundan bu yana her iki tarafa da yakışan bir projeyi ortaya koymak adına flört ediyoruz. Kendimize uzun yıllardır çalıştığımız UND üyelerinin tamamına neden ulaşamadığımızı sorduk. Çıktığımız bu yolda çalışmalarımız bir işbirliği ile son buldu. 5 Ocak 2010'da karşılıklı imzalar ile karşılıklı güvenlerimizi ortaya koymuş bulunuyoruz.

Referans yoluyla çalışan ecenteyiz

Meslektaşlarımız ile aramızdaki farkın, referans yoluyla çalışan bir acente olmamız olduğunu söyleyebiliriz. Bizi birbirine tavsiye eden sigortalılarımız sayesinde bu büyüklükte bir acente haline geldik.

Evrım Sigorta, UND üyelerine ne gibi avantajlar sunuyor?

Bir poliçenin geçerlilik sahası ve primi birbiriyle direkt ilişkili. Satın alınan bir poliçenin uygun fiyatlı olup olmadığına sadece teminatları incelendiğinde karar verilebilir. Bu projeye grup mantığında hareket ederek birçok avantaj sağlayabileceğimizi söyleyebiliriz.

Bu işbirliğinden beklentileriniz neler?

Acenteliğimizin hedefi bu koşulların sağlanması. Görevimiz satış sonrasında da bitmiyor. Oluşabilecek her riskte, sigortalılarımızın yanında olacağız. Üzerimize düşen tüm bu görevleri yerine getirirken de tabii ki sigortalılarımızdan bazı beklentilerimiz olacak. En büyük beklentimiz; risklerini, şeffaflıkla bizlerle paylaşabilmeleri, risk tablolarını oluşturabilmemiz için gerekli istatistik verileri paylaşmaları ve sonucunda bizlerden aldıkları ürünlerin kalitesinin farkında olup üstlerine düşen prim ödemelerini sözleşmemiz çerçevesinde yerine getirmeleri. Bir diğer beklentimiz ise, bizler için çok kıymetli olan ürün geliştirme departmanımıza her türlü fikirleri ile destek olmaları.